

Vertrieb 2020 – wie sich Vertrieb verändert? Vom Verkäufer zum Executive Consultant – geht das?

Von Elmar R. Gorich / Dipl.-Bw. / MBA



Sie haben ein CRM-System? Toll! Nutzen Sie es vollfunktional, um die Effektivität Ihrer Marketing- und Vertriebskampagnen zu messen? Oder dient es als bessere Adress-Datenbank und Informationsbox für Besuchsberichte, etc., die Ihr Außendienst zumeist widerwillig und unvollständig befüllt? Liegt Ihre Forecast-Genauigkeit über 80% pro Monat, oder deutlich darunter? Haben Sie Transparenz, jederzeit abrufbar, um ein umfassendes Bild über die vertrieblichen Aktivitäten Ihrer Sales-Force zu gewährleisten?

Sie merken, die herkömmlichen Werkzeuge wirken nicht, um den sich immer schneller veränderten Marktsituationen schnell und vorausschauend zu begegnen und strategisch zukunftsweisende Entscheidungen zu treffen.

Im Kern geht es ja um die Grundsatzfrage „Was passiert mit uns Menschen in Sog der Digitalisierung?“ – Eine Frage an der man sich in der Tat abarbeiten kann.

Die Auswirkungen werden schleichend erkennbar, weil keiner von uns die Zukunft kennt – wir können sie nur erahnen. Menschlichkeit sollte für „gebildete“ Menschen ein Wert sein – die Geschichte und der Alltag lehren uns, dass das nicht so ist. Menschlichkeit zeigt sich im Kleinen, in der menschlichen Interaktion, wenn wir intrinsisch motiviert erkennen, dass der wahre Wert einer Beziehung selbstlos ist – das spiegelt sich in verschiedenen Religionen – im Katholizismus in der „Nächstenliebe“.

Aber sind diese ganzen technischen Entwicklungen noch menschlich? Ich würde sagen ja, da es die Natur des Menschen ist, immer weiter zu forschen und Dinge zu entwickeln, die die Menschheit in jedem Fall bereichern – ob das so ist, ist aber oft auch Interpretation. Nutzenorientiert sind Antibiotika, Schnellzüge, Flugzeuge und Atomenergie durchaus sinnvoll – ob die nachhaltige Nutzeninterpretation dauerhaft trägt, kann zu Recht in Frage gestellt werden.

Ja, es werden viele Jobs zeitnah obsolet – dafür werden andere entstehen. Ja, es wird neue Werkstoffe (z.B. Graphene) geben, die völlig neue Möglichkeiten eröffnen und ganze Industrien verschwinden lassen – dafür werden neue entstehen. Ja, es wird Roboter, Big Data und I.o.T. geben – Technik die begeistert, aber auch sinnvoll dem Menschen dienen kann. Nein, humanistisch ist das alles nicht – aber es ist nützlich. So bleibt die Frage, ist Nützlichtes gut für den Menschen – ich finde ja!

In dem Text werden oft Konjunktive benutzt: „man müsste...“. Auch wird mit Statements gearbeitet, die einzeln und auch im Kontext betrachtet, richtig sind – insofern eine saubere Darstellung der Ist-Situation.

Werden die Menschen aus Fehlern lernen, auch wenn kluge Köpfe Rat und Aufklärung anbieten? Nein!

Fazit: Wie bei jeder Entwicklungsepoche gibt es Zweifler, philosophische Kritiker, aber auch proaktive Macher, die die Dinge hinterfragen und auch zu einem sinnhaften Nutzen führen.

„Die Politik“ wird es nicht richten, solange Macht und Egoismus die Abstände zum Volk vergrößern – außerdem glaube ich nicht, dass die Mehrheit der politischen Elite überhaupt ein Gefühl dafür hat, was „im Volk“ so gedacht und gefürchtet wird.

„Die moralischen Instanzen“ werden es nicht verhindern, dass sich technische Entwicklungen etablieren – die ewigen Mahner werden von der Generation X und Y und schon gar nicht von der Generation Z gehört... - die Reflektion findet nur von einer kleinen Elite statt – die sich dann zwar artikuliert, aber auch keine signifikanten Änderungen herbeiführt.

Ergo: Ja, die Welt verändert sich gerade in diesem Moment, immer schneller – bleibt zu „hoffen“ dass kluge Köpfe in Politik und Wirtschaft nachwachsen, die idealerweise global denken und handeln und alle technischen Errungenschaften in einem übernationalen Kontext diskutieren und die Menschen informieren und dabei mitnehmen.

Es scheint, das bleibt vorerst eine Utopie.

Bei Interesse lade ich Sie gern zum Dialog ein – sprechen Sie mich an unter gorich@executive-solutions.de

Ich freue mich auf Ihr Feedback und Ihre Meinung.

Bis dahin wünsche ich Ihnen eine ereignisreiche Zeit – bleiben Sie neugierig!